

Úrad pre investície a akvizície

Č. p. ÚpIA-157-54/2021

### **Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií**

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Telekomunikačné služby**“

#### **Verejný obstarávateľ**

Názov organizácie:

**Ministerstvo obrany Slovenskej republiky**

Adresa sídla:

Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

Vnútroštátne identifikačné číslo:

30845572

Internetová adresa (URL):

<https://www.mosr.sk>

(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

#### **Hospodársky subjekt**

Názov hospodárskeho subjektu:

**Slovak Telekom, a.s.**

Sídlo alebo miesto podnikania:

Bajkalská 28, Bratislava 817 62

IČO:

35 763 469

Názov hospodárskeho subjektu:

**O2 Slovakia, s.r.o.**

Sídlo alebo miesto podnikania:

Einsteinova 24, Bratislava 851 01

IČO:

50 087 487

Dátum, čas a miesto konania:

**dňa 6. októbra 2021 o 14,00 hod.**

**v aule č. 2 (na prízemí), hlavná admin. budova č. 151, na adrese  
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Kutuzovova 8, 832  
47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.**

Osoby prítomné na rokovaní:

Zástupcovia hospodárskych subjektov ako sú uvedené vyššie a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním telekomunikačných služieb s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

## **Priebeh prípravných trhových konzultácií:**

### **5. časť - Služby mobilného operátora**

1.

Zástupca verejného obstarávateľa privítal zúčastnené osoby na druhom kole prípravných trhových konzultácií a oboznámil ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní a na základe Predbežného oznámenia, uverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 16.07.2021 pod značkou 2021 /S 136-360933 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 163/2021 pod číslom 33807-POS dňa 19.07.2021. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

Prvé kolo prípravných trhových konzultácií sa konalo v dňoch 3 – 4. augusta 2021 a 9 – 10. augusta 2021.

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä okruhy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“, respektíve v dokumentoch upravených na základe záverov z prvého kola prípravných trhových konzultácií, ktoré boli jednotlivým hospodárskym subjektom zaslané elektronicky na zvolenú emailovú adresu. Upravený základný opis predmetu zákazky je Prílohou tejto zápisnice.

3.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám k predmetu pripravovanej zákazky.

Zástupca verejného obstarávateľa na úvod v krátkosti oboznámil hospodárske subjekty s jednotlivými zmenami a doplneniami v opise predmetu zákazky v porovnaní s opisom poskytnutým hospodárskym subjektom pred prvým kolom prípravných trhových konzultácií.

Hospodársky subjekt O2 Slovakia, s.r.o. uviedol, že v súvislosti s vnútornými priestormi je potrebný zoznam objektov a pri mobilných službách je potrebné poznať objekty, nakoľko v niektorých prípadoch je náročné určiť pokrytie signálom iba na základe geografického určenia (podľa mapy). Verejný obstarávateľ uviedol v kontexte návrhu hospodárskeho subjektu aj skutočnosť, že v objektoch nie je WiFi pokrytie, ale uvažuje sa, že v budúcnosti bude realizované rezortné pokrytie. Hospodársky subjekt navrhol pri hardwary doplniť do funkčnej špecifikácie aj Voice over WiFi podporu.

Hospodársky subjekt O2 Slovakia, s.r.o. v prípade zariadení - tabletov navrhol zdefinovať veľkosť obrazovky. Hospodársky subjekt zároveň navrhol zvážiť prípadne možnosť úplnej zmeny zadania technickej špecifikácie na tzv. "hardvérový budget" – jednotné finančné krytie na prenájom mobilných koncových zariadení. Hospodárske subjekty Slovak Telekom, a.s. a O2 Slovakia, s.r.o. vysvetlili ako takýto postup prenájmu prebieha počas zmluvného plnenia. Verejný obstarávateľ zváži spôsob zdefinovania počtu a typu mobilných koncových zariadení a ich zaradenie do tried (napr. mobilný telefón na vyzvanie, mobilný telefón pre vyšších manažérov a pod.), respektíve možnosť stanoviť jednotnú výšku finančného krytia na prenájom mobilných koncových zariadení.

Hospodársky subjekt O2 Slovakia, s.r.o. prezentoval možnosť spoločného zdieľaného balíka mobilných dát pre celý rezort obrany, čo umožní optimalizáciu využitia mobilných dátových služieb. Manažovanie mobilných dát by bolo v kompetencii objednávateľa služby.

Z diskusie účastníkov prípravných trhových konzultácií vyplynul návrh pre verejného obstarávateľa konkrétne zdefinovať, čo verejný obstarávateľ očakáva od MDM riešenia pripojenia mobilných zariadení a zvážiť, či túto službu nestanoviť ako samostatný predmet zákazky a zároveň upresniť počet požadovaných licencií.

Hospodárske subjekty upozornili verejného obstarávateľa aj na potrebu zahrnúť do prílohy opisu zákazky poplatky za hlasové brány / prístupy ISDN.

Hospodársky subjekt Slovak Telekom, a.s. navrhol verejnému obstarávateľovi detailne a jednoznačne vyšpecifikovať lokality pokrytia mobilným signálom. Jedná sa predovšetkým o lokality vo vojenských výcvikových priestoroch.

4.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

5.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnému obstarávaniu.

6.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.

Prílohy:

- 1. Základný opis predmetu zákazky (upravený po prvom kole PTK)
- 2. Prezenčná listina

### **Služby mobilného operátora**

#### **Stručný opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej, efektívnej a ekonomicky výhodných elektronických komunikačných služieb (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobilných komunikačných zariadeniach). Zriadenie virtuálnej privátnej siete, čiže vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM / eSIM karty registrované na verejného obstarávateľa. Detailný popis predmetu zákazky je uvedený v časti „Podrobný opis predmetu zákazky“.

#### **Podrobný opis predmetu zákazky :**

##### Služby pevnej telekomunikačnej siete

- poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb operátora.
- vytvorenie virtuálnej privátnej siete (VPS) medzi Rezortnou telekomunikačnou sieťou (RTS) MO SR a služobnými mobilnými telefónmi MO SR,
- Pripojenie RTS MO SR do verejnej telefónnej siete,
- možnosť volania do/zo všetkých sietí na území SR a sveta z/do RTS podľa požiadaviek rezortu MO SR,
- zachovanie predvoľby prichádzajúcich a odchádzajúcich volaní do a z RTS MO SR „0960“ zabezpečenie blokovania prichádzajúcich volaní do RTS MO SR z podvodných čísiel a informovať objednávateľa o takýchto číslach,
- vytvorenie hlasových brán určených na prenos hovorov medzi zariadeniami, útvarmi a zložkami MO SR a OS SR ako aj do verejnej telekomunikačnej siete (súčasný stav ako aj požadované umiestnenie a počet hlasových brán je uvedený v tabuľke).

#### **Požadované umiestnenie hlasových brán**

<b>Typ</b>	<b>Lokalita</b>	<b>Adresa</b>
ISDN PRA	Bratislava	Kutuzovova 8
ISDN PRA	Bratislava	Kutuzovova 8
ISDN PRA	Trenčín	Olbrachtova 5
ISDN PRA	Prešov	Námestie legionárov 4
ISDN PRA	Zvolen	Borovianska cesta 1

#### **Predpokladaný počet minút cez bránu**

<b>Smer volania</b>	<b>počet</b>
VPS	35000 min/mes
mobilné siete a pevné linky SR	65000 min/mes

#### **Požadované užívateľské rozhrania:**

- súčasné hlasové pripojenie pomocou rozhrania G.703 (E1) s možnosťou prechodu v budúcnosti na SIP trunk (počet SIP relácií s rozhraním ethernet bude upresnený pri migrácii),

### Identifikácia volaní:

- pri prichádzajúcich volaniach do RTS MO SR zabezpečiť identifikáciu volajúceho, pri aktivovanej funkcionalite CLIR na vyžiadanie dohľadať a identifikovať volajúceho,
- pri odchádzajúcich volaniach z RTS MO SR zabezpečiť identifikáciu volajúceho,
- v prípade potreby možnosť navýšenia počtu SIP kanálov v jednotlivých lokalitách,
- pri zriaďovaní nových telekomunikačných služieb budú rozhrania upresňované podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa a to v súlade s požiadavkami objednávateľa.

## SUMÁRNE ÚDAJE FIXNÉ SLUŽBY MOSR V ROKU 2020

- vid' tabuľka č. 1

### Služby mobilnej telekomunikačnej siete

- poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora,
- pripojenie SIM/e-SIM kariet registrovaných na verejného obstarávateľa do verejnej telefónnej siete, možnosť volania do všetkých sietí na území SR a sveta, posielanie SMS/MMS správ a využívanie dátových služieb podľa požiadaviek MO SR,
- vytvorenie vnútro podnikovej siete pre SIM/e-SIM karty registrované na verejného obstarávateľa (účastníka),
- vytvorenie virtuálnej privátnej siete (VPS) medzi Rezortnou telekomunikačnou sieťou (RTS) MO SR a služobnými mobilnými telefónmi MO SR,
- doplnkové verejné telekomunikačné služby, nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb a dodávka/prenájom mobilných telekomunikačných zariadení (mobilné telefóny, tablety, routery, modemy - ďalej len ako „koncové zariadenia“) a pridružených služieb,
- dodanie/prenájom koncových zariadení a SIM/e-SIM kariet (hlasových, dátových),
- poskytovanie záručného servisu koncových zariadení,
- zabezpečenie hromadného zasielania/prijímania SMS správ cestou e-mailu alebo cez web rozhranie,
- súhlas poskytovateľa telekomunikačných služieb o udelenie odstúpenia / vyňatia SIM/e-SIM karty z VPS s možnosťou následnej zmeny providera,
- zabezpečenie SIM/e-SIM kariet bez mesačných poplatkov a viazanosti s možnosťou samotného manažovania služieb ako hlas /dáta – tzv. dispozičné SIM/e-SIM karty,
- doplnkové služby,
- požadujeme MDM riešenie pripojenia mobilných zariadení, ktoré umožní pripojenie do domény MIL (intranet, e-mail) tzn.: systém ktorý nám umožní prostredníctvom mobilných zariadení pristupovať do internej siete a k služobným emailom (v súčasnosti využívame MobileIron, kde máme zakúpených 560 ks doživotných licencií a 200 ks licencií máme v prenájme)
- zároveň nám umožní komplexnú správu zariadení s operačným systémom IOS a Android,

### Doplňujúce služby:

- vzdialená správa zariadenia,
- možnosť posielania zašifrovaných e-mailových správ,
- zablokovanie a odblokovanie zariadenia na diaľku,
- lokalizácia zariadenia,
- v prípade odhlásenia zariadenia zo siete určenie jeho poslednej polohy,
- hromadné posielanie notifikácií a správ na všetky zariadenia,
- vymazanie zariadenia v prípade jeho straty,
- správa aplikácií, ktoré sú inštalované v zariadení (aplikácie ktoré môžu a nesmú byť v zariadení inštalované, inštalácia určených aplikácií na vybrané zariadenia),
- prístup k služobnému E-mailu,

- prístup k Intranetu (Sharepoint, interné web stránky),
- možnosť zriadiť ďalšie prístupy podľa potreby,
- zakázanie natívnych aplikácií (fotoaparát, Wifi, zdieľanie mobilných dát),
- zakázanie pamäťových kariet a prístupu na úložisko prostredníctvom PC,
- zakázanie možnosti obnovy zariadenia do pôvodných nastavení (v prípade straty zariadenie nie je použiteľné inou osobou),
- obmedzenie prístupu do Google play obchodu,
- spracovávanie dokumentov v aplikácii Microsoft Office, prípadne v aplikácii ktorá je jeho náhradou a je s ním plne kompatibilný,
- možnosť nastavenia compliance politik na aplikácie a zariadenie.
- zoznam doporučených nastavení zabezpečenia (compliance politiky pre aplikácie a zariadenie, disable/enable),
- možnosť vypnutia Bluetooth v pracovnom prostredí (kontajneri),
- nainštalovať antivírus,

Z bezpečnostného hľadiska musí umožniť nasledovné:

- vynútiť šifrovanie dát a zaheslovanie zariadenia,
- oddeliť osobný priestor od pracovného formou kontajnerov,
- management prístupu pre používateľov.

## **SLUŽBY MOBILNÉHO OPERÁTORA MUSIA ZAHŔŇAŤ:**

### **➤ Hlasové služby:**

- vytvoriť virtuálnu privátnu sieť /VPS/ - v rámci VPS neobmedzene poskytovať všetky mobilné a hlasové služby medzi VPS, neobmedzene poskytovať volania medzi VPS a pevnými linkami účastníka, v rámci VPS neobmedzene poskytovať SMS a MMS uskutočnené medzi účastníkmi,
- poskytovanie SIM/e-SIM kariet podľa požiadaviek účastníka,
- od uchádzačov vyžadujeme mapu pokrytia znázorňujúcu geografické oblasti, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete poskytovateľa,
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci SR a mimo územia SR (požadujeme pokrytie vrátane výcvikových priestorov napr.: Lešť, Kamenica nad Cirochou, Turecký vrch, Pliešovce,...) za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy,
- odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci SR a mimo územia SR,
- operatívna aktivácia SIM/e-SIM kariet podľa požiadaviek účastníka,
- upozornenia vo forme notifikácií zaslaných formou SMS, prípadne inou formou o vyčerpaní,
- bezplatná výmena a aktivácia SIM/e-SIM karty v prípade poškodenia, prenosu telefónneho čísla, blokovania a odblokovania SIM/e-SIM karty, blokovanie volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb mobilom, blokovanie platieb pomocou SMS (parkovné, horoskopy, SMS súťaže a pod.),
- poskytovanie bezplatných informácií PUK kódov, služieb odkazovej schránky, aktiváciu a deaktiváciu presmerovania hovorov, aktivácia a deaktivácia roamingu, SMSky, regulované hovory v zmysle platnej legislatívy EÚ, služby CLIP, CLIR
- poskytovanie bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutia mobilného telefónu
- poskytnúť nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb,
- nájom mobilných zariadení 24 mesiacov, zabezpečiť záručný servis mobilných zariadení alebo výmenu zariadenia,
- prevzatie a zabezpečenie likvidácie mobilných zariadení po skončení nájmu bez účtovania poplatku do 6 mesiacov po ukončení nájmu,

- aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek účastníkov,
- faktúra za všetky aktivované SIM/e-SIM karty a využívané služby zasielaná v listinnej aj elektronickej podobe v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM/e-SIM kartách,
- poskytovanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM/e-SIM kartách a zariadeniach využívanými účastníkmi v elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,
- zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel aktuálneho mobilného operátora a ich prenos,
- návrh prenosu/ukončenia aktuálnej služby.

➤ **Dátové služby:**

- zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci SR a mimo územia SR za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb pre všetky zariadenia podľa špecifikácie v rámcovej dohode,
- poskytnutie možnosť zdieľania dátových balíkov medzi dátovými a hlasovými SIM/e-SIM kartami,
- objem predplatených dát 2GB, 5GB, 10GB, 20GB, 30GB, 100GB,
- výhodné poskytnutie balíkov mobilného internetu, po prečerpaní predplatného objemu dát znížiť rýchlosť bez spoplatnenia dát. Čerpanie predplatených dát v krajinách EÚ. Poskytovanie navýšenia dát podľa požiadavky.
- poskytnúť nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb,
- umožniť prenos nespotrebovaných dát za jedno fakturačné obdobie (jeden mesiac) a ich manažovanie pomocou poskytnutého nástroja (spoločný zdieľaný balík mobilných dát )
- aktiváciu a deaktiváciu dátového roamingu.

## PREHĽAD NÁVRHU POŽIADAVIEK ZA REZORT OBRANY

- vid' tabuľka č. 2

### Technické špecifikácie mobilných zariadení - v súčasnosti

Technické špecifikácie mobilných zariadení			
RAM	2 / 4 GB	6 GB	8 GB
interná pamäť	64 GB	128 GB	256 GB
Slot na SIM/e-SIM kartu	Dual SIM/ Pamäťová karta	Dual SIM / eSIM	Dual SIM/eSIM
Typ displeja	IPS / TFT	AMOLED	AMOLED / OLED
Rozlíšenie displeja	HD	Full HD	Full HD
Jemnosť displeja	približne 300 PPI	približne 400 PPI	viac ako 450 PPI
OS	Android	Android / iOS	Android / iOS

## Technické špecifikácie tabletov - v súčasnosti

Technické špecifikácie mobilných zariadení			
RAM	2 / 4 GB	4 / 6 GB	8 GB
interná pamäť	64 GB	64 GB / 128 GB	128 GB / 256 GB
Slot na SIM/e-SIM kartu, podpora LTE	áno	Áno	áno
Typ displeja	IPS / TFT	AMOLED / OLED / Retina	AMOLED / OLED / Retina
Rozlíšenie displeja	HD	Full HD	Full HD
OS	Android	Android	Android / iOS

- uvedené parametre v tabuľkách sú minimálne požiadavky na zariadenia (parametre sa môžu líšiť podľa aktuálnej trhovej ponuky).

### SUMÁRNE ÚDAJE MOBILNÉ SLUŽBY MOSR V R. 2020

- vid' tabuľka č. 3

Tabuľka č. 1 - Sumárne údaje fixné služby MOSR v roku 2020

Prevádzka v min Smer	Mesiac												Celkový súčet
	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	
Miestne volania	6700,53	5982,27	5810,03	4585,37	4963,47	6403,52	6437,77	5061,02	5768,25	6752,37	5700,20	3973,07	68137,85
Medzimestské	4543,93	4215,23	4059,37	3384,57	3476,37	4596,45	4406,52	3640,47	4266,13	6083,25	4771,12	4481,20	51924,60
Volania na mobilnú sieť Teleko	21832,42	23329,13	43925,15	55971,85	40129,67	35129,45	28775,22	25504,42	34991,30	83297,03	52196,42	39508,75	484590,80
Volania na Orange	10846,03	10784,68	19991,50	25102,58	17811,97	15359,25	12595,13	12661,37	18702,02	68378,23	35321,48	17378,75	264933,00
Volania na O2	8475,30	9240,87	14868,22	18246,25	13511,82	11651,13	10556,23	8700,73	12146,87	48038,05	24748,90	12751,87	192936,23
Volania na SWAN	1387,50	1679,23	4024,53	5918,10	4060,73	2567,10	2394,17	2326,07	2944,90	14967,78	8531,02	3599,05	54400,18
Volania na 0800	363,75	430,88	256,38	303,18	197,72	339,15	347,18	301,75	409,62	574,07	386,20	332,13	4242,02
Volania na 0850	494,47	538,25	368,48	544,48	498,87	489,65	563,48	457,32	438,32	439,12	452,08	464,75	5749,27
Volania na 096x	677,13	728,37	715,85	618,32	570,87	735,50	602,88	592,62	670,75	672,78	643,87	639,90	7868,83
Volania zahr.mobil	671,97	587,95	767,67	639,77	516,53	739,57	873,27	1107,13	913,60	1606,55	864,65	757,62	10046,27
Medzinárodné 1.	703,07	780,02	351,27	287,95	140,72	352,30	767,45	713,98	856,53	1059,78	594,93	475,42	7083,42
Medzinárodné 2.	42,27	35,98	67,72	58,12	48,02	67,98	48,97	52,45	47,63	38,97	44,73	41,42	594,25
Medzinárodné 3.	57,53	2,58	21,30	11,72	18,22	2,27	20,03	2,15	14,43	1,63	16,68	6,27	174,82
Medzinárodné 4.	4,77		1,73	3,67	1,35								11,52
Česká republika	165,95	71,18	95,80	91,17	39,60	180,40	76,65	95,92	102,07	94,57	57,42	126,72	1197,43
Maďarsko	23,95	29,93	16,17	6,83	6,28	11,80	13,38	36,18	80,28	73,42	53,92	22,58	374,73
Nemecko	268,02	231,10	95,67	47,33	53,12	212,70	79,22	83,37	114,60	164,18	140,60	27,05	1516,95
Poľsko	26,60	18,08	23,77	1,50	23,58	5,30	3,65	10,20	13,28	55,80	7,50	31,75	221,02
Rakúsko		5,48	8,17	0,38	4,75	3,30	42,00	2,90	0,73	0,15	10,82		78,68

Tabuľka č. 2 - Prehľad návrhu požiadaviek za rezort obrany

P. č.	Názov položky	MJ	Predpokladané množstvo na 1 mesiac	Cena služby v EUR bez DPH	Cena služby v EUR s DPH
1	Zriadenie a prevádzka hlasovej SIM/e-SIM karty	ks	4 200		
2	Mesačný poplatok za neobmedzené hovory v rámci VPS a 0960 za 1 SIM/e-SIM kartu	ks	4 200		
3	Cena za 1 minútu hovoru do všetkých mobilných sietí v SR + pevné siete v SR	1 minúta	142 000		
4	Zriadenie a prevádzka dátovej SIM/e-SIM karty	ks	800		
5	Mesačný poplatok za jeden dátový balk do mobilného telefónu 2GB	ks	500		
6	Mesačný poplatok za jeden dátový balk do mobilného telefónu 5GB	ks	3 000		
7	Mesačný poplatok za jeden dátový balk do mobilného telefónu 10GB	ks	200		
8	Mesačný poplatok za jeden dátový balk 20GB	ks	100		
9	Mesačný poplatok za jeden dátový balk 30GB - tablet	ks	550		
10	Mesačný poplatok za jeden dátový balk 100GB	ks	10		
11	Cena za odoslanie 1SMS do všetkých sietí v SR	ks	56 000		
12	Cena za odoslanie 1MMS do všetkých sietí v SR	ks	1 000		
13	Cena za minútu do krajín EÚ	1 minúta	2 200		
14	Cena za minútu mimo krajín EÚ	1 minúta	600		
15	Cena za minútu v roamingu v krajinách EÚ (prichádzajúce / odchádzajúce)	1 minúta	3 600		
16	Cena za minútu v roamingu mimo krajín EÚ (prichádzajúce / odchádzajúce)	1 minúta	320		
17	MDM licencia na pripojenie do domény MIL	1 lic	3 000		
18	Hromadné zaslanie SMS do mobilných sietí operátorov v SR	ks/mesiac	5 000		

Tabuľka č. 3 - Sumárne údaje mobilné služby MOSR v r. 2020

Prevádzka v min./ ks/ MB	Mesiac												Celkový súčet
Označenia riadkov	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	
Volania v rámci VPS	46263,55	47930,38	132969,63	178187,60	96370,43	77013,78	67359,37	64423,42	72029,80	152941,82	107882,88	91938,53	1135311,20
Volania do mobilnej siete Telekom	35874,30	33704,58	54197,73	54648,03	44132,22	42358,93	38047,65	34938,43	40033,12	96471,20	73041,38	83962,13	631409,72
Volania do pevných sietí v SR	15136,85	12264,22	6893,28	7443,12	20503,80	6635,07	6069,27	5858,77	5211,92	9090,12	7061,13	7315,35	109482,88
Volania do mobilnej siete Orange	31542,28	29918,40	50511,58	55782,73	43046,62	40332,17	35760,28	32851,28	38852,73	116048,37	85120,93	100884,20	660651,58
Volania do mobilnej siete O2	22506,37	22382,97	34358,08	39103,20	29040,12	28863,53	24994,32	23665,20	26450,47	77590,55	56380,52	70897,17	456232,48
Volania do mobilnej siete SWAN	4860,72	5129,95	9096,37	11441,15	8751,10	6968,98	6044,55	6640,13	7737,20	21195,85	16535,02	18164,78	122565,80
Volania do zahraničia (Zóna 1)	314,00	223,00	274,00	186,00	156,00	221,00	141,00	223,00	252,00	294,00	214,00	315,00	2813,00
Volania do zahraničia (Zóna 2)	311,00	239,00	204,00	239,00	146,00	319,00	187,00	266,00	141,00	272,00	400,00	112,00	2836,00
Volania do zahraničia (Zóna 3)	243,00	274,00	548,00	504,00	306,00	233,00	266,00	226,00	184,00	224,00	271,00	257,00	3536,00
Volania do zahraničia (Zóna 4)	28,00	2,00	8,00	10,00	16,00	34,00	48,00	19,00	6,00	25,00	77,00		273,00
Volania do zahraničia (Zóna 5)	860,00	640,00	660,00	735,00	589,00	972,00	795,00	833,00	1071,00	1267,00	1124,00	956,00	10520,00
Volania do zahraničia (Zóna 6)	714,00	725,00	1225,00	1093,00	1029,00	1444,00	1064,00	909,00	993,00	1264,00	1010,00	1048,00	12518,00
Bezplatné čísla	822,30	852,70	1052,98	1060,78	975,02	931,02	898,03	847,82	941,83	6203,82	3872,52	1269,52	19728,33
Prichádzajúci roaming (Zóna 0,1)	1633,88	1592,48	2159,83	1281,00	1821,55	1485,50	2851,20	1939,95	1618,33	875,20	1023,48	1157,33	19439,75
Prichádzajúci roaming (Zóna 2)	205,22	151,47	120,82	5,28	12,97	3,97	30,78	115,38	32,62	10,57	14,37	9,38	712,82
Prichádzajúci roaming (Zóna 3)	2,32	50,13	62,75	29,97	7,27			16,93	4,45	2,70	0,37	0,68	177,57
Odch. roaming (Zóna 0,1 - 0,1, SR mobil)	1886,50	2141,38	1866,38	872,95	1064,55	1431,40	3031,78	2314,10	1242,98	844,62	1037,58	1110,08	18844,32
Odch. roaming (Zóna 0,1 - SR pevná)	146,65	87,57	99,28	62,57	55,87	125,72	140,52	164,52	126,93	34,23	65,02	81,42	1190,28
Odch. roaming (Zóna 0,1 - Zóna 2,3,4)	7,00	7,00	6,00	6,00	1,00		5,00	8,00	2,00		1,00		43,00
Odch. roaming (Zóna 2)	303,00	208,00	90,00	30,00	122,00	99,00	90,00	334,00	80,00	94,00	248,00	131,00	1829,00
Odch. roaming (Zóna 3)	46,00	45,00	132,00	71,00	23,00			82,00	141,00	53,00	62,00	43,00	698,00
SMS do mobilnej siete Telekom	36787,00	38719,00	46683,00	44776,00	39583,00	45507,00	40289,00	39702,00	39059,00	82202,00	99967,00	44770,00	598044,00
SMS do pevnej siete Telekom	7,00	6,00	20,00	9,00	9,00	17,00	16,00	8,00	11,00	9,00	5,00	23,00	140,00
SMS do mobilnej siete Orange	7445,00	6566,00	9309,00	8071,00	5824,00	7659,00	6770,00	6130,00	7333,00	14395,00	15666,00	10145,00	105313,00
SMS do mobilnej siete O2	5432,00	5862,00	7196,00	6413,00	4958,00	6044,00	5412,00	4333,00	5420,00	10731,00	11328,00	7609,00	80738,00
SMS do mobilnej siete SWAN	710,00	728,00	1520,00	1460,00	693,00	1106,00	777,00	848,00	1107,00	3676,00	4429,00	1559,00	18613,00
SMS do siete iných operátorov v SR	112,00	129,00	1028,00	537,00	936,00	416,00	778,00	978,00	1349,00	61231,00	109372,00	1347,00	178213,00
SMS do zahraničia			1,00	16,00	32,00	23,00	40,00	70,00	43,00	10,00	13,00	30,00	278,00
SMS do zahraničia (Zóna 1)	8,00	3,00	13,00	4,00	3,00	3,00	20,00	1,00	3,00	3,00	18,00	6,00	85,00
SMS do zahraničia (Zóna 2)	4,00	5,00	23,00	17,00	11,00	14,00	14,00	20,00	3,00	15,00	19,00	16,00	161,00
SMS do zahraničia (Zóna 3)	68,00	204,00	168,00	85,00	47,00	43,00	42,00	30,00	21,00	31,00	40,00	46,00	825,00
SMS do zahraničia (Zóna 4)	5,00	1,00	5,00	5,00	7,00	17,00	2,00	3,00	1,00	8,00	1,00		65,00
SMS do zahraničia (Zóna 5)			1,00	5,00	1,00		2,00	1,00			1,00		11,00
SMS do zahraničia (Zóna 6)	374,00	251,00	342,00	261,00	158,00	502,00	303,00	249,00	226,00	263,00	274,00	357,00	3560,00
SMS v roamingu - FUP (120)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SMS v roamingu (Zóna 0,1 - Zóna 0,1, SR)	818,00	885,00	559,00	196,00	186,00	542,00	873,00	975,00	473,00	187,00	345,00	607,00	6646,00
SMS v roamingu (Zóna 0,1 - Zóna 2,3,4)	33,00	4,00	1,00	1,00		2,00	1,00	1,00			2,00		45,00
SMS v roamingu (Zóna 2)	159,00	109,00	50,00	95,00	11,00	33,00	98,00	190,00	57,00	13,00	81,00	12,00	908,00
SMS v roamingu (Zóna 2,3,4)					3,00								3,00
SMS v roamingu (Zóna 3)	40,00	28,00	22,00	14,00	9,00	2,00		35,00	6,00	4,00	5,00	2,00	167,00
MMS do mobilnej siete Telekom	495,00	487,00	721,00	901,00	526,00	658,00	642,00	608,00	555,00	921,00	928,00	835,00	8277,00
MMS do mobilnej siete O2	98,00	105,00	152,00	181,00	145,00	148,00	271,00	152,00	129,00	199,00	177,00	201,00	1958,00
MMS do mobilnej siete Orange	196,00	181,00	261,00	286,00	206,00	205,00	206,00	160,00	169,00	266,00	205,00	330,00	2671,00
MMS do zahraničia (Zóna 1)												3,00	3,00
MMS do zahraničia (Zóna 4)												1,00	1,00
MMS do zahraničia (Zóna 6)	7,00	15,00	4,00	9,00	8,00	7,00	3,00	8,00	5,00	3,00	3,00	6,00	78,00
MMS v roamingu - FUP (120)				0,00	0,00		0,00						0,00
MMS v roamingu (Zóna 0,1 - Zóna 0,1, S)	9,00	7,00	5,00	1,00	7,00		23,00	35,00	2,00	1,00	3,00	4,00	97,00
MMS v roamingu (Zóna 2)	1,00						1,00				1,00		3,00
Ďáta v domácej sieti	1542358,41	1392976,37	2049701,12	2370307,31	1421859,83	1438282,86	1377296,44	1292667,32	1495842,74	1810006,64	1474944,23	1711761,08	19378004,34
Ďáta v roamingu (Zóna 0,1)	23937,58	22965,50	25371,63	1667,05	4928,67	11753,02	43982,37	35826,98	10417,85	4725,96	9618,70	6587,79	201783,11
Ďáta v roamingu (Zóna 2)	135,13	452,35	68,72	5,71	0,00	34,27	78,45	322,21	251,08	44,42	140,17	123,86	1656,37
Ďáta v roamingu (Zóna 3)	2,56				2,47				38,92	0,03	0,08		44,07