

Úrad pre investície a akvizície

Č. p. ÚpIA-157-53/2021

Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Telekomunikačné služby**“

Verejný obstarávateľ

Názov organizácie:

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky

Adresa sídla:

Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

Vnútroštátne identifikačné číslo:

30845572

Internetová adresa (URL):

<https://www.mosr.sk>

(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

Hospodársky subjekt

Názov hospodárskeho subjektu:

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Bajkalská 28, Bratislava 817 62

IČO:

35 763 469

Názov hospodárskeho subjektu:

SWAN, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Landererova 12, Bratislava - Staré Mesto 81109

IČO:

47 258 314

Názov hospodárskeho subjektu:

O2 Business Services, a. s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Einsteinova 24, Bratislava 851 01

IČO:

50 087 487

Názov hospodárskeho subjektu:

Slovanet, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Záhradnícka 151, Bratislava 821 08

IČO:

35 954 612

Názov hospodárskeho subjektu:

Towercom, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Cesta na Kamzík 14, Bratislava 831 01

IČO:

36 364 568

Dátum, čas a miesto konania:

dňa 6. októbra 2021 o 12,00 hod.

**v aule č. 2 (na prízemí), hlavná admin. budova č. 151, na adrese
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Kutuzovova 8, 832
47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.**

Osoby prítomné na rokovaní:

Zástupcovia hospodárskych subjektov ako sú uvedené vyššie a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním telekomunikačných služieb s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré

verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

4. časť - Poskytovanie služieb Internetu

1.

Zástupca verejného obstarávateľa privítal zúčastnené osoby na druhom kole prípravných trhových konzultácií a oboznámil ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní a na základe Predbežného oznámenia, uverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 16.07.2021 pod značkou 2021 /S 136-360933 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 163/2021 pod číslom 33807-POS dňa 19.07.2021. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

Prvé kolo prípravných trhových konzultácií sa konalo v dňoch 3 – 4. augusta 2021 a 9 – 10. augusta 2021.

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä okruhy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“, respektíve v dokumentoch upravených na základe záverov z prvého kola prípravných trhových konzultácií, ktoré boli jednotlivým hospodárskym subjektom zaslané elektronicky na zvolenú emailovú adresu. Upravený základný opis predmetu zákazky je Prílohou tejto zápisnice.

3.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám k predmetu pripravovanej zákazky.

Hospodársky subjekt O2 Business Services, a. s. sa spýtal verejného obstarávateľa na spôsob pripojenia koncových bodov (optické pripojenie ukončené v prípojnom bode poskytovateľa), respektíve či je aj pri záložnom pripojení do siete INTERNET podmienkou pripojenie optikou (v zmysle technológie poslednej míle). Verejný obstarávateľ uviedol, že nezáleží na použitej technológii až po fyzické prepojenie k užívateľovi.

Z diskusie účastníkov prípravných trhových konzultácií vyplynula aj potreba upresniť verejným obstarávateľom požiadavky na doplnkové funkcionality prístupu do siete INTERNET, a to spôsob ako má byť riešená ochrana pred DoS a DDoS. Verejný obstarávateľ tiež spresní spôsob pripojenia (primárne pripojenie aj záložnú linku).

Účastníci prípravných trhových konzultácií následne diskutovali ohľadom skúšobnej prevádzky internetového pripojenia. Na základe návrhu hospodárskych subjektov verejný obstarávateľ zrejme stanoví v opise predmetu zákazky skúšobnú prevádzku internetového pripojenia.

Hospodársky subjekt Slovak Telekom, a.s. upozornil verejného obstarávateľa na skutočnosť, že dobudovanie vedení je časovo náročné s ohľadom na platnú legislatívu a potrebné rozhodnutia / povolenia zo strany správnych orgánov.

4.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

5.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnemu obstarávaniu.

6.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.

Prílohy:

- 1. Základný opis predmetu zákazky (upravený po prvom kole PTK)
- 2. Prezenčná listina

Poskytovanie služieb Internetu

Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je vybudovanie / poskytovanie služby internetovej konektivity v dvoch koncových bodoch zadefinovaných detailnejšie v časti „Podrobný opis predmetu zákazky“ s kapacitou pripojenia minimálne 1 Gbit/s.

Podrobný opis predmetu zákazky :

- zriadenie a poskytovanie komplexných komunikačných dátových služieb prístupu do siete Internet bez obmedzenia času, objemu prenášaných dát a počtu koncových používateľov v 2 - koncových prístupových bodov s možnosťou navýšenia komunikačnej rýchlosti na základe požiadavky verejného obstarávateľa,
- zabezpečenie možnosti vytvorenia dočasného samostatného pripojenia do siete Internet na základe požiadavky pre zabezpečenie cvičení v rámci Slovenskej republiky s komunikačnou rýchlosťou minimálne 15 Mbit/s, pripojenie do siete realizovať pripojením na náklady dodávateľa, predmetnú službu v prípade realizácie požadujeme zazmluvniť formou dodatku k zmluve s obmedzenou časovou platnosťou a službu požadujeme samostatne fakturovať.

Verejný obstarávateľ požaduje pripojenie svojich nasledujúcich pracovísk do siete poskytovateľa a poskytovanie služieb prístupu do siete Internet s nasledovnými technickými parametrami:

Koncový bod č. 1

- VÚ 8116, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, budova CL,
- rozhranie, ktoré zabezpečí poskytovateľ : ETHERNET 1000BASE-LH,
- spôsob pripojenia : optické pripojenie ukončené v prípojnom bode poskytovateľa,
- primárne prepojenie do siete INTERNET s garantovanou prenosovou rýchlosťou min. 1 Gbit/s upload/download symetricky po celej trase do peeringového centra,
- záložné pripojenie do siete INTERNET s garantovanou prenosovou rýchlosťou definovanou ako 1/3 prenosovej rýchlosti primárnej linky maximálne 500 Mbps upload/download symetricky po celej trase do peeringového centra,
- primárne aj záložné pripojenie musia mať vzájomne nezávislú transportnú trasu až po peeringový uzol prestupu do siete Internet,
- pripojenie realizované s využitím IPv4 adresného priestoru pre primárne aj záložné spojenie (WAN), ktoré bude dynamicky smerované.

Koncový bod č. 2

- VÚ 8116, Kutuzovova 8, 832 47 1 Bratislava , budova č.13,
- rozhranie, ktoré zabezpečí poskytovateľ : ETHERNET 1000BASE-LH,
- spôsob pripojenia : optické pripojenie ukončené v prípojnom bode poskytovateľa,
- primárne prepojenie do siete INTERNET s garantovanou prenosovou rýchlosťou min. 1 Gbit/s upload/download symetricky po celej trase do peeringového centra,
- záložné pripojenie do siete INTERNET s garantovanou prenosovou rýchlosťou definovanou ako 1/3 prenosovej rýchlosti primárnej linky maximálne 500 Mbps upload/download symetricky po celej trase do peeringového centra,
- primárne aj záložné pripojenie musia mať vzájomne nezávislú transportnú trasu až po peeringový uzol prestupu do siete Internet,
- pripojenie realizované s využitím IPv4 adresného priestoru pre primárne aj záložné spojenie (WAN), ktoré bude dynamicky smerované.

Všetky pripojenia (primárne aj záložné) musia byť symetrické s požadovanou prenosovou kapacitou. Prenosová kapacita musí byť vyhradená a garantovaná až po prestup poskytovateľa do

siete iných národných poskytovateľov v peeringovom centre, alebo do sietí medzinárodných poskytovateľov. Prepojenie do sietí medzinárodných poskytovateľov musí byť zrealizované minimálne cez dve nezávislé peeringové centrá.

Požiadavky na doplnkové funkcionality prístupu do siete Internet

- Poskytovateľ musí poskytnúť filtrovanie a riešenie bezpečnostných incidentov počas celej doby prevádzky,
- Poskytovateľ musí byť schopný uplatniť automatizované mechanizmy eliminovania DoS a DDoS, BGP Hijack útokov a podobne na sieť objednávateľa,
- Poskytovateľ musí garantovať aj návrhy na úpravy konfigurácií hraničných aktívnych prvkov (Router alebo Firewall), podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa počas celej doby prevádzky,
- Poskytovateľ musí poskytovať služby konzultácií pri konfigurácii aktívnych prvkov siete,
- Súčasťou poskytovanej služby musí byť aj blok verejných IPv4 adries s rozsahom /24 (segment pre 254 použiteľných IP adries), požadujeme zachovanie existujúceho segmentu 195.28.82.0/24 a minimálne /28 segment IPv4 adries z iného bloku IP adries podľa návrhu poskytovateľa,
- SLA navrhne poskytovateľ, s prihliadnutím na to, že v prípade plánovaných odstávok prípojných bodov nesmie dôjsť k prerušeniu poskytovania služby na primárnom a záložnom pripojení v lokalite súčasne,
- SLA navrhne poskytovateľ tak, aby záložné pripojenie nebolo aktívne z dôvodu poruchy alebo výpadku primárneho pripojenia viac ako 10% doby vo fakturačnom období,
- Plánované odstávky a údržbu poskytovanej služby realizovať v časovom okne 16:00h – 04:00h
- Poskytovateľ musí prevádzkovať vlastné Dohľadové centrum siete poskytovateľa a Hotline službu dostupnú 24 hodín 365 dní v roku,
- Zriadenie služby musí byť zrealizované bez spôsobenia výrazného výpadku služby poskytnutia prístupu k verejnej dátovej sieti Internet, ktorú v súčasnosti poskytuje objednávateľ účastníkom svojej dátovej siete,

Požiadavka na spôsob fakturovania :

- služby musia byť fakturované 1x mesačne na jednej súhrnnej faktúre za mesiac dozadu za reálne poskytnutú službu Internetu ,
- splatnosť faktúr do 30 dní od doručenia,
- bez zálohových platieb.

Uchádzač predloží popis technického riešenia, ktorého súčasťou budú minimálne nasledujúce oblasti:

- Základný popis filozofie navrhovaného riešenia;
- Logická schéma celkového riešenia;
- Schéma pripojenia koncového bodu 1;
- Schéma pripojenia koncového bodu 2;
- Popis a schému pripojenia do siete Internet
- Popis monitoringu siete a popis poskytovania prevádzkovej podpory;
- Popis a špecifikáciu navrhovaných parametrov SLA.

Požiadavka na iný spôsob preukázania kvality:

- uchádzajúca sa spoločnosť musí preukázať povolenie na poskytovanie telekomunikačnej služby
- sprostredkovanie prístupu do siete internet a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET od príslušného ministerstva,

Pre prístup do siete Internet je požadované nasledujúce SLA:

SLA

Garantované parametre

Dostupnosť služby	≥99,5%
Maximálna doba reakcie na poruchy	2 hodiny od nahlásenia poruchy
Dostupnosť peeringového centra	do 6 ms pre paket s veľkosťou 1500B
Maximálny PLR v sieti užívateľa (1) (4)	Menej ako 1%
Garantované MTU po peeringové centrum	1500B na primárnom aj záložnom okruhu
Plánovaná údržba	Maximálne 2 hodiny za mesiac
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora (2)	24 hodín / 365 dní

Poznámky:

- Dostupnosť peeringového centra na primárnom okruhu do 6 ms pre paket s veľkosťou 1500B (aktuálne máme priemernú hodnotu na 2ms – SIX -STU)

Náhrada za nedodržanie dohodnutej úrovne SLA

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za nedodržanie stanovenej hodnoty parametra RTD	1,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za nedodržanie stanovenej hodnoty parametra PLR	1,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za nedodržanie stanovenej hodnoty parametra Jitter	2 % z pravidelného mesačného poplatku za služby