

Úrad pre investície a akvizície

Č. p. ÚpIA-157-51/2021

Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Telekomunikačné služby**“

Verejný obstarávateľ

Názov organizácie:

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky

Adresa sídla:

Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

Vnútroštátne identifikačné číslo:

30845572

Internetová adresa (URL):

<https://www.mosr.sk>

(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

Hospodársky subjekt

Názov hospodárskeho subjektu:

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Bajkalská 28, Bratislava 817 62

IČO:

35 763 469

Názov hospodárskeho subjektu:

SWAN, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Landererova 12, Bratislava - Staré Mesto 81109

IČO:

47 258 314

Názov hospodárskeho subjektu:

O2 Business Services, a. s.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Einsteinova 24, Bratislava 851 01

IČO:

50 087 487

Dátum, čas a miesto konania:

dňa 6. októbra 2021 o 10,00 hod.

**v aule č. 2 (na prízemí), hlavná admin. budova č. 151, na adrese
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Kutuzovova 8, 832
47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.**

Osoby prítomné na rokovaní:

Zástupcovia hospodárskych subjektov ako sú uvedené vyššie a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním telekomunikačných služieb s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

2. časť - Telefónne prípojky

1.

Zástupca verejného obstarávateľa privítal zúčastnené osoby na druhom kole prípravných trhových konzultácií a oboznámil ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní a na základe Predbežného oznámenia, uverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 16.07.2021 pod značkou 2021 /S 136-360933 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 163/2021 pod číslom 33807-POS dňa 19.07.2021. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

Prvé kolo prípravných trhových konzultácií sa konalo v dňoch 3 – 4. augusta 2021 a 9 – 10. augusta 2021.

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä okruhy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“, respektíve v dokumentoch upravených na základe záverov z prvého kola prípravných trhových konzultácií, ktoré boli jednotlivým hospodárskym subjektom zaslané elektronicky na zvolenú emailovú adresu. Upravený základný opis predmetu zákazky je Prílohou tejto zápisnice.

3.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám k predmetu pripravovanej zákazky.

Zástupca verejného obstarávateľa na úvod v krátkosti oboznámil hospodárske subjekty s jednotlivými zmenami v opise predmetu zákazky v porovnaní s opisom poskytnutým hospodárskym subjektom pred prvým kolom prípravných trhových konzultácií.

Hospodársky subjekt O2 Business Services, a. s. sa vyjadril, že z dôvodu zriadenia a potreby stanovenia ceny telefónnych prípojok, je potrebná presná znalosť lokalít, typov pripojenia a bola by vhodná možnosť obhliadky lokalít, kde sú telefónne prípojky dislokované, prípadne kontakt na zodpovednú osobu, ktorá bude nápomocná pri vykonávaní predmetných obhliadok. Verejný obstarávateľ sa vyjadril, že v prípade telefónnych prípojok sa jedná o približne 140 lokalít a je to zrejme ťažko realizovateľné pre verejného obstarávateľa, ale aj pre jednotlivé hospodárske subjekty. Verejný obstarávateľ uviedol, že zväží určitú formu možnosti vykonania obhliadok lokalít v rámci verejného obstarávania. Hospodársky subjekt ďalej požiadal o informáciu, o aký hardware v prípade dodania služby s hardwarom sa má jednať. Verejný obstarávateľ uviedol, že hardware je myslený v prípade modemov.

Hospodárske subjekty upozornili verejného obstarávateľa, že by bolo vhodné upresniť, či v prípade analógových telefónov môže ísť aj o službu na IP ukončenú analógovým prevodníkom, respektíve či je požiadavka aby boli telefóny v prípade núdze napájané z ústredne. Hospodárske subjekty navrhli doplniť opis o požiadavku dostupnosti služby aj pri výpadku napájania a jej dobu.

Z ďalšej diskusie verejného obstarávateľa s hospodárskymi subjektami vyplynul návrh hospodárskych subjektov na doplnenie kvantifikácie objemov hovorov - koľko je volaní na linkách (kvôli naceneniu) a zároveň ich rozdeliť na hovory v rámci siete VPS a mimo VPS. Nepostačuje uviesť iba smery, je potrebné rozdeliť službu na korporátne prepojenie do siete a lokálne body, ak majú mať bezplatné volanie.

Hospodárske subjekty navrhli tiež zadefinovať počet prednostných volaní, ktoré verejný obstarávateľ bude požadovať (záložné spojenie).

Z diskusie vyplynula pre verejného obstarávateľa aj úloha zväžiť a stanoviť časový horizont, ku ktorému termínu od podpisu, respektíve účinnosti zmluvy musia byť linky preklopené (3 – 6 mesiacov) zo

súčasného poskytovateľa služby na nového, nastaviť ukončenie poskytovania služby a zároveň nastaviť platby pri preklápaní liniek.

Hospodárske subjekty navrhli verejnému obstarávateľovi v opise predmetu zákazky uviesť požiadavku na skúšobnú prevádzku a stanoviť lehotu, v ktorej je uchádzač povinný zriadiť predmetnú službu.

Verejný obstarávateľ uviedol, že nebude vyžadovať potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa a uzatvorenie zmluvy o prístupe podnikateľa k utajovaným skutočnostiam v rámci verejného obstarávania a následného plnenia zmluvného vzťahu. Verejný obstarávateľ upresnil, že bude vyžadovať zabezpečenie predmetu zákazky v mierovom stave, ale aj jeho zachovanie v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu.

4.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

5.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnému obstarávaniu.

6.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.

Prílohy:

- 1. Základný opis predmetu zákazky (upravený po prvom kole PTK)
- 2. Prezenčná listina

Telefónne prípojky

Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je komplexné zabezpečenie poskytovania pevných hlasových služieb – telefónnych prípojok a poskytovania dátových služieb na DSL technológii alebo inou alternatívou. V súčasnosti sú zabezpečené bezplatné volanie medzi telefónnymi prípojkami, rezortnou telekomunikačnou sieťou MO SR a služobnými mobilnými telefónmi MO SR zaradenými v rámci privátnej virtuálnej siete (VPS) poskytovateľa a naopak. Podmienkou je zachovanie pôvodných prístupových telefónnych čísiel. Zákazka pozostáva zo zabezpečenia hlasových a dátových služieb, ktorých detailný popis je uvedený v časti „Podrobný opis predmetu zákazky“.

Podrobný opis predmetu zákazky :

- zriadenie a prevádzka telefónnych prípojok (požadované umiestnenie a počet telefónnych prípojok je uvedený v tabuľke nižšie),
- zriadenie a poskytovanie širokopásmových internetových služieb pre koncových užívateľov na DSL technológii alebo inou alternatívou (internet, IPTV, VoIP) ,
- možnosť objednávania nových telefónnych prípojok a širokopásmových internetových služieb pre koncových užívateľov, možnosť ich rušenia, preloženia a zmenu technických parametrov,
- možnosť nastaviť doplnkové služby (napr. zablokovanie odchodných volaní, pevné zablokovanie volaní...)
- zabezpečenie prednostného spojenia pre vyčlenené telefónne čísla účastníka na obdobie krízovej situácie v súlade s platnou právnou úpravou a to vo forme uzatvorenia samostatnej zmluvy, respektíve dodatku k zmluve,
- po celú dobu trvania zmluvy poskytovať technickú podporu pri používaní telekomunikačných služieb.

Súčasný stav poskytovania internetových služieb pre koncových užívateľov na DSL technológii

Lokalizácia
Banská Bystrica
Humenné
Kaluža 7 – Kamenec
Kamenica nad Cirochou
Záhorie
Pliešovce
Bratislava

Služba elektronickej pošty – emailová schránka s kapacitou 500MB)

Požiadavka na zazmluvnenie:

- naceníť spolu telefónne prípojky a internetových služieb pre koncových užívateľov na DSL technológii (prípadne inej alternatívy s minimálnou prenosovou rýchlosťou od 8/1 Mbit/s) ,
- možnosť bezplatného zrušenia služby pri reorganizačných a organizačných zmenách u objednávateľa tak, aby nepodliehala nárokom z dodržiavania podmienok viazanosti služby,
- požadujeme, aby poskytovateľ dodal služby telefónnych prípojok a dátové služby internetu na kľúč (služba + hardvér)

Požiadavka na spôsob fakturovania :

- služby musia byť fakturované 1x mesačne na jednej súhrnnej faktúre za mesiac dozadu (v prípade poskytovania širokopásmových služieb za mesiac dopredu) za reálne poskytnuté služby, splatnosť faktúr do 30 dní od doručenia, bez zálohových platieb.

Zabezpečiť predmet zákazky v mierovom stave, ale ho aj zachovať v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu na účely realizácie príslušných ustanovení:

- ústavného zákona č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov,
- zákona č.179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z.z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 570/2005 Z.z. o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Požadované počty telefónnych prípojok a ich umiestnenie

Lokalita - požadované umiestnenie prípojok	Počet prípojok
Bratislava	47
Mierovo	2
Sereď	1
Trenčín	10
Motešice	1
Nemšová	2
Trnava	2
Viničné	1
Hlohovec	1
Kuchyňa	2
Turecký vrch	1
Levice	3
Nitra	2
Topoľčany	1
Lipovník	1
Rašov	1
Žilina	3
Martin	5
Sklené	1
Ružomberok	1
Liptovský Mikuláš	1
Zvolen	6
Sliač	5
Senica – vojenská správa Záhorie	1

Lokalita - požadované umiestnenie prípojok	Počet prípojok
Močiar	1
Nováky	1
Zemianske Kostolany	1
Rimavská Sobota	1
Banská Bystrica	1
Vlkanová	1
Nemecká	1
Prešov	2
Poprad	3
Úhorná	1
Veľká Ida	1
Michalovce	6
Klokočov	1
Poruba	1
Trebišov	1
Kamenica nad Cirochou	2
Valaškovce	1
Rožňava	2
Jamník - Mokrad'	1
Nižná Šebestová	1
Pliešovce	3
Tomášikovo	1
Ústie nad priehradou	1
Kubrá	1

*umiestnenie telefónnych prípojok je štandardne v objektoch s prístupom bez technicky špecifických podmienok. Vstup do vojenských objektov je podmienený schválenou požiadavkou zodpovedného funkcionára.

Pre telefónne prípojky a služieb dátového internetu je požadované nasledujúce SLA

Garantované parametre

Dostupnosť služby	≥ 99,5%
Maximálna doba reakcie na poruchy	2 hodiny od nahlásenia poruchy
Maximálny RTD v sieti užívateľa (1) (3)	150 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Zákaznícka podpora (2)	24 hodín / 365 dní

Poznámky:

- (1) je merané medzi definovanými prípojnými bodmi VPN siete užívateľa
- (2) telefonická podpora pri riešení problémov spojených s poskytovaním služby
- (3) RTD je kalkulovaný ako priemer z meraní testovacích vzoriek vykonávaných v pravidelnej perióde počas celého mesiaca, za degradáciu kvality poskytovanej služby je považovaný stav, keď priemer meraní počas sledovaného obdobia prekročí stanovenú medznú hodnotu

Náhrada za nedodržanie dohodnutej úrovne SLA „nadštandard“

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavinenej porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 50 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za nedodržanie stanovenej hodnoty parametra RTD	1,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby