

Úrad pre investície a akvizície

Č. p. ÚpIA-157-50/2021

Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Telekomunikačné služby**“

Verejný obstarávateľ

Názov organizácie: **Ministerstvo obrany Slovenskej republiky**
Adresa sídla: Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
Vnútroštátne identifikačné číslo: 30845572
Internetová adresa (URL): <https://www.mosr.sk>
(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

Hospodársky subjekt

Názov hospodárskeho subjektu: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo alebo miesto podnikania: Bajkalská 28, Bratislava 817 62
IČO: 35 763 469

Názov hospodárskeho subjektu: **SWAN, a.s.**
Sídlo alebo miesto podnikania: Landererova 12, Bratislava - Staré Mesto 81109
IČO: 47 258 314

Názov hospodárskeho subjektu: **WRX Slovakia s.r.o.**
Sídlo alebo miesto podnikania: Slniečná 20, Malinovo 900 45
IČO: 35 780 461

Názov hospodárskeho subjektu: **S O F T E L spol. s r.o.**
Sídlo alebo miesto podnikania: Mariánske námestie 29/6, Žilina 010 01
IČO: 00 692 468

Dátum, čas a miesto konania: **dňa 6. októbra 2021 o 09,00 hod.**

**v aule č. 2 (na prízemí), hlavná admin. budova č. 151, na adrese
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Kutuzovova 8, 832
47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.**

Osoby prítomné na rokovaní: Zástupcovia hospodárskych subjektov ako sú uvedené vyššie a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním telekomunikačných služieb s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

1. časť - Poskytovanie satelitných služieb

1.

Zástupca verejného obstarávateľa privítal zúčastnené osoby na druhom kole prípravných trhových konzultácií a oboznámil ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní a na základe Predbežného oznámenia, uverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 16.07.2021 pod značkou 2021 /S 136-360933 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 163/2021 pod číslom 33807-POS dňa 19.07.2021. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

Prvé kolo prípravných trhových konzultácií sa konalo v dňoch 3 – 4. augusta 2021 a 9 – 10. augusta 2021.

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä okruhy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“, respektíve v dokumentoch upravených na základe záverov z prvého kola prípravných trhových konzultácií, ktoré boli jednotlivým hospodárskym subjektom zaslané elektronicky na zvolenú emailovú adresu. Upravený základný opis predmetu zákazky je Prílohou tejto zápisnice.

3.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám k predmetu pripravovanej zákazky.

Zástupca verejného obstarávateľa na úvod v krátkosti oboznámil hospodárske subjekty s jednotlivými zmenami v opise zákazky a upresnil, že v porovnaní so zaslaným znením opisu zákazky zväzil ešte upraviť servisnú podporu u oboch služieb (hlasovej, dátovej) a zmeniť ju na 8/5/NBD (Next Business Day). Verejný obstarávateľ v prípade dátových služieb uvedených v tabuľke na str. 3 odstráni celý riadok „Minimálna doba trvania služby“ a podľa možnosti konkrétnejšie zadefinuje lokalitu pokrytia satelitného spojenia (globálnosť / regionálnosť).

Hospodárske subjekty sa vyjadrili, že požadovaná dostupnosť služby pre satelitný spoj 99,5% by nemala byť problém (štatisticky je vykazovaná vyššia dostupnosť služby).

Zástupca hospodárskeho subjektu WRX Slovakia s.r.o. predstavil niektoré koncové technické zariadenia vhodné pre satelitné služby – hlasovú komunikáciu. Verejný obstarávateľ uviedol, že nebude špecifikovať konkrétne zariadenia, ale ich požadované technické vlastnosti. Z uvedeného vzišla aj možnosť doplnenia potreby push to talk v rámci satelitnej siete a prípadne potreba zadefinovania služby CUG – Closed User Group. Hospodársky subjekt navrhol aj doplnenie zadefinovania samotného prenosu pre VSAT, šírku pásma MIR (maximálny prenos) alebo CIR (garantovaný prenos).

Zástupca hospodárskeho subjektu S O F T E L spol. s r.o. v diskusii ohľadom typov stacionárnych, respektíve prenositeľných satelitných terminálov upozornil verejného obstarávateľa na zväženie očakávaní a potrieb užívateľa a podstatný rozdiel v cene jednotlivých typov. Zástupca WRX Slovakia s.r.o. uviedol tiež výhody, respektíve nevýhody jednotlivých typov satelitných terminálov.

Verejný obstarávateľ konštatoval, že v rámci rezortu obrany preverí typy a počty satelitných terminálov, a aké zariadenia bude rezort obrany v budúcnosti využívať pre hlasové služby / dátové služby a príslušenstvo. Podľa toho verejný obstarávateľ upraví, prípadne ponechá parametre na zariadenia v opise predmetu zákazky.

Na základe uvedených zistení verejný obstarávateľ ďalej zväží kúpu satelitných terminálov a prevádzku služby, respektíve prenájom zariadení so službou. V prípade zakúpenia satelitných terminálov verejný obstarávateľ uzatvorí samostatnú rámcovú zmluvu na nákup a následnú pozáručnú servisnú podporu.

4.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

5.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnému obstarávaniu.

6.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.

Prílohy:

- 1. Základný opis predmetu zákazky (upravený po prvom kole PTK)
- 2. Prezenčná listina

Poskytovanie satelitných služieb

Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je zabezpečenie poskytovania satelitnej siete pre potreby OS SR a rezortu MO SR. Zákazka pozostáva z dodávky / prenájmu zariadení a zabezpečenia hlasových a dátových služieb, ktorých detailný popis je uvedený v časti „Podrobný opis predmetu zákazky“.

Podrobný opis predmetu zákazky:

- poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom satelitnej siete (satelitného poskytovateľa) v rezorte MO SR, ktorý umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete, alebo iné formy komunikácie ako sú napríklad: prenos dát v režime bod-bod a prístup do verejnej dátovej siete (internet), aktivácia a prevádzka satelitných SIM kariet do mobilných a stacionárnych satelitných zariadení,
- možnosť objednávanie nových SIM kariet do mobilných a stacionárnych satelitných zariadení, možnosť ich aktivácie, deaktivácie a zmenu technických parametrov,
- po celú dobu trvania zmluvy poskytovať technickú podporu pri používaní služieb,
- možnosť špecifikovať obsah služby v priebehu trvania rámcovej zmluvy,
- preferujeme sieť IRIDIUM, ako globálnu satelitnú sieť, s pokrytím celej Zeme, zahrňujúc pokrytie pólův, oceány a vzdušné trate

1. Hlasová služba:

- **prenos hlasu** pre miesta nasadenia OS SR v rámci záväzkov NATO / OSN (nie napr. zemské póly). Geolokality ako napr.: Afrika, Amerika, Ázia, Irak, Irán, Cyprus, štáty EÚ, Ukrajina atď.
- **kvalita prenosu** - prenášaný hlas (zvuk) musí byť zrozumiteľný, bez výpadkov, dostatočne hlasný
- **tarifikácia** - s ohľadom na efektívnosť bude rozhodnuté po doručení ponúk od dodávateľov
- **aktivácia/deaktivácia** poskytnutia služby - s ohľadom na efektívnosť bude rozhodnuté po doručení ponúk od dodávateľov
- **dostupnosť služby**: 24/7/365
- **servisná podpora**: 8/7/365
- **šifrovanie prenosu**: áno/nie
- **forma dodania služby** – prenájom zariadení so službou / kúpa zariadení so službou
- **počet požadovaných služieb**: 44 na vyžiadanie do 14 dní /dodanie zariadení v rámci SR, zabezpečenie aktivácie služieb, ktoré nie sú aktívne
- **počet koncových zariadení**: 44
- **typ koncového zariadenia** - s ohľadom na efektívnosť bude rozhodnuté po doručení ponúk od dodávateľov podľa dostupnosti služieb v požadovaných lokalitách
- **požadované vlastnosti koncového zariadenia** -
 - o kompaktné prevedenie do ruky pre mobilitu,
 - o ľahko prenositeľné jednou osobou
 - o podľa vojenského štandardu MIL-STD-810G s krytím minimálne IP65
 - o pripojenie headset a hands-free

Nacenenie satelitného telefónu kúpa / prenájom

1 x Satelitný telefón	
1 x SIM karta	
Aktivačný poplatok / SIM	
Deaktivačný poplatok / SIM	
Poplatok za jeden kalendárny mesiac prevádzky/SIM	
Cena za 1 minútu volania do siete IRIDIUM alebo ekvivalent	
Cena za 1 minútu volania do GSM/ pevných sietí	
Cena za 1 odoslanú SMS správu	

2. Dátová služba:

- **prenos dát** z lokalít: Európa, Stredný východ, Ázia, Afrika, Stredozemné more na územie Slovenskej republiky a späť, avšak lokality budú spresnené až pri konkrétnej objednávke (neblokovaný IPSEC, nepožaduje sa šifrovanie)
- **kvalita prenosu** - minimálna rýchlosť prenosu: 2 Mbps download / 2 Mbps v rámci EÚ + Svet upload, latencia: maximálne 700ms
- **tarifikácia** - prenos neobmedzeného množstva dát v EÚ + Svet
- **aktivácia/deaktivácia poskytnutia služby** - s ohľadom na efektívnosť bude rozhodnuté po doručení ponúk od dodávateľov
- **dostupnosť služby**: 24/7/365
- **servisná podpora**: 8/7/365
- **šifrovanie prenosu** - nie
- **statická IP adresa** - nie
- **výstupné rozhranie** - RJ45
- **forma dodania služby** – prenájom zariadení so službou / kúpa zariadení so službou požadujeme nacenit' obidve alternatívy
- **počet požadovaných služieb** - 11 na vyžiadanie do 14 dní / dodanie zariadení v rámci SR, zabezpečenie aktivácie služieb, ktoré nie sú aktívne
- **počet koncových zariadení** - 11
- **typ koncového zariadenia** - s ohľadom na efektívnosť bude rozhodnuté po doručení ponúk od dodávateľov podľa dostupnosti služieb v požadovaných lokalitách

Nacenenie satelitného terminálu kúpa / prenájom

1 x Satelitný terminál	
Aktivačný poplatok	
Deaktivačný poplatok	
Prenosová rýchlosť	
Dáta v cene	Áno / nie
Poplatok za 1 kalendárny mesiac prevádzky	
Minimálna doba trvania služby	Uzatvorenie RZ na obdobie 48 mesiacov
Cena montáže	

3. Služba starostlivosti o zákazníka:

- Vykonávanie pravidelnej profylaktiky/upgradu/updatu koncových zariadení pred ich použitím
- Výmena koncových zariadení po skončení životnosti – morálnom zastaraní
- Poskytovanie odporúčaní/návrhov počas prevádzky koncových zariadení
- Mesačná fakturácia

- Pravidelné vyhodnocovanie prevádzky, sledovanie poruchových stavov
- Poskytovanie neodkladnej súčinnosti zákazníkovi v prípade potrieb

Požiadavka na spôsob fakturovania :

- služby musia byť fakturované 1x mesačne na jednej súhrnnej faktúre za mesiac dozadu za reálne poskytnuté služby (paušál, hovorné, dáta),
- splatnosť faktúr do 30 dní od doručenia,
- bez zálohových platieb.

Záujemca predloží spolu s cenovou ponukou aj podmienky viazanosti a vypovedania služby.

Pre satelitný spoj:

Garantované parametre

Dostupnosť služby	99, 5%
Maximálna doba reakcie na poruchy	2 hodiny od nahlásenia poruchy
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	24 hodín / 365 dní

Náhrada za nedodržanie dohodnutej úrovne SLA „nadštandard“

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 50 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby