

Úrad pre investície a akvizície

Č. p. ÚpIA-157-44/2021

Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Telekomunikačné služby**“

Verejný obstarávateľ

Názov organizácie: **Ministerstvo obrany Slovenskej republiky**
Adresa sídla: Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
Vnútroštátne identifikačné číslo: 30845572
Internetová adresa (URL): <https://www.mosr.sk>
(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

Hospodársky subjekt

Názov hospodárskeho subjektu: **S O F T E L spol. s r.o.**
Sídlo alebo miesto podnikania: Mariánske námestie 29/6, Žilina 010 01
IČO: 00 692 468

Dátum, čas a miesto konania: **dňa 10. augusta 2021 o 10,00 hod.**

v zasadacej miestnosti budovy č. 46 na adrese Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Úrad pre investície a akvizície, Za kasárňou 3, 832 47 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.

Osoby prítomné na rokovaní: Hospodársky subjekt a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním telekomunikačných služieb s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

1.

Zástupca verejného obstarávateľa privítal zúčastnené osoby na prípravných trhových konzultáciách a oboznámil ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní a na základe Predbežného oznámenia, uverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 16.07.2021 pod značkou 2021 /S 136-360933 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 163/2021 pod číslom 33807-POS dňa 19.07.2021. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä témy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“ pre časť predmetu zákazky „Telekomunikačné služby“:

1. časť - Poskytovanie satelitných služieb

3.

Zástupcovia verejného obstarávateľa boli upovedomení o povinnosti verejného obstarávateľa zabezpečiť, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania podľa § 23 zákona o verejnom obstarávaní, pričom za týmto účelom zástupcovia verejného obstarávateľa podpísali Vyhlásenie o neexistencii konfliktu záujmov voči Hospodárskemu subjektu.

Zástupca verejného obstarávateľa zároveň poučil zástupcov Hospodárskeho subjektu o zákonnej úprave prípravných trhových konzultácií podľa § 25 a § 40 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, na základe čoho zástupcovia hospodárskeho subjektu potvrdili svojim podpisom, že boli verejným obstarávateľom poučený o zákonnej úprave.

4.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám k predmetu pripravovanej zákazky.

1. časť - Poskytovanie satelitných služieb

Štatutárny orgán hospodárskeho subjektu úvodom rokovania predstavil prítomných zástupcov obchodnej spoločnosti S O F T E L spol. s r.o., ako aj samotnú obchodnú spoločnosť.

Zástupca hospodárskeho subjektu sa vyjadril, že určité časti špecifikácie mu nie sú jasné a je potrebné ich vysvetliť.

K bodu 1. Hlasová služba zástupca hospodárskeho subjektu vyslovil domnienku, že sa jedná o globálne riešenie – Iridium, prípadne je možná konkurencia v podobe Inmarsat (medzinárodná družicová telekomunikačná spoločnosť). Hospodársky subjekt požiadal verejného obstarávateľa vysvetliť požiadavku na počet koncových zariadení (44), konkrétne, či sa má jednať o nové zariadenia (t.j. dodávku zariadení + službu) alebo sa jedná o staršie zariadenia, ktoré sa už používajú. Verejný obstarávateľ ozrejmil skutočnosť, že je možné dodanie, respektíve nájom zariadení a nie je nevyhnutné využívať existujúce zariadenia.

K bodu 2. Dátové služby v prípade počtu koncových zariadení (11), hospodársky subjekt uviedol, že by potreboval bližšie špecifikovať o aké konkrétne krajiny (miesta) pôjde, nakoľko pri požiadavke na kvalitu prenosu – minimálna rýchlosť prenosu 2 Mbps download / 2 Mbps upload umožňuje globálne riešenie jedným zariadením, prípadne použitím prenosného zariadenia (napr. parabola na vozidle), respektíve stacionárne zariadenie (napr. parabola na základni).

Ako uviedol hospodársky subjekt, je potrebné upresniť, čo presne verejný obstarávateľ potrebuje. Minimálna rýchlosť prenosu 2 Mbps download / 2 Mbps upload nie je problém, pričom v Európe vedia poskytnúť rýchlosť prenosu 50/6 Mbps za podobnú cenu, latencia max. 700 ms je z technického hľadiska dodržiateľná (záleží aj od vyťažiteľnosti kanálu). Tarifikačia - prenos neobmedzeného množstva dát v rámci Európy nie je problém, v rámci zvyšku sveta je potrebné ísť do garantovaných pásiem a od toho sa odvíjajú ceny. Hospodársky subjekt upozornil aj na možnosť lacnejšej varianty formou zdieľaných služieb. S aktiváciou/deaktiváciou poskytnutia služby ako uviedol, majú dostatočné skúsenosti.

Ďalej zástupca hospodárskeho subjektu požiadal verejného obstarávateľa objasniť jeho požiadavku dostupnosti služby: 24/7/365 (s ohľadom na text základného opisu ďalej a požiadavku na dostupnosť služby 99,9 %) a upozornil, že tento parameter je nereálny a pri novších satelitoch sa doba uvádza približne 99,5 % v rámci roka a sú tu rôzne fyzikálne vplyvy (napr. slnečná interferencia) a tento parameter v priebehu roka kolíše. Hospodársky subjekt považuje za vhodnejší parameter dostupnosti služby 99,4 – 99,5 %. Tieto skutočnosti verejný obstarávateľ zväzi s ohľadom na opakovanie sa tejto požiadavky pri jednotlivých konzultáciách s hospodárskymi subjektami.

Taktiež servisná podpora podľa opisu 8/7/365 je podľa vyjadrenia hospodárskeho subjektu bezproblémová. Hospodársky subjekt ďalej upozornil na rozdiel medzi uvedenou servisnou podporou a garantovaným parametrom - zákazníckou podporou 24/365 s tým, že požiadavka je s ohľadom na skutočnosť, že satelity sú vlastnené zahraničnými subjektami ťažko realizovateľná, podobne doba

odstránenia poruchy do dvoch hodín od jej nahlásenia. Zástupca verejného obstarávateľa podotkol, že táto skutočnosť sa opakuje v dotazoch hospodárskych subjektov a vysvetlil, že je to myslené tak, aby poskytovateľ mal nejaké zákaznicke centrum, ktoré bude neustále dostupné, pričom dobu odstránenia poruchy do dvoch hodín od jej nahlásenia ešte prehodnotí.

Hospodársky subjekt požiadal v opise aj o upresnenie prípadnej doby nájmu zariadení so službou v prípade tejto formy dodania/poskytnutia. Pri počte požadovaných služieb - 11 na vyžiadanie do 14 dní, požiadal hospodársky subjekt o vysvetlenie tejto požiadavky. Verejný obstarávateľ vysvetlil túto požiadavku, že je tým myslené, ak sú zariadenia v prenájme, tak sa nachádzajú u verejného obstarávateľa na paušál a aktivácia znamená do 14 dní od požiadania. Zároveň by hospodársky subjekt ako uviedol potreboval bližšiu špecifikáciu koncových zariadení (počet 11).

Hospodársky subjekt navrhol verejnému obstarávateľovi, aby zväžil aj úroveň náhrad za nedodržanie dohodnutej úrovne SLA.

Pri bode 3. Služby starostlivosti o zákazníka (vykonávanie pravidelnej profylaktiky/upgradu/updatu koncových zariadení, výmena koncových zariadení po skončení životnosti – morálnom zastaraní) vyjadril hospodársky subjekt predpoklad uzatvorenia komplexnej servisnej zmluvy. Verejný obstarávateľ uviedol, že zatiaľ nad tým neuvažoval ale zväži možnosti, respektíve v prípade nájmu zariadenia by mal byť zahrnutý už aj servis a je vecou logistiky poskytovateľa, kde sa bude vykonávať.

Hospodársky subjekt ďalej uviedol, že je dôležité, aby zmluva upravovala podmienky komunikácie objednávateľa služby s budúcim poskytovateľom a aby ju zabezpečovali k tomu určené/oprávnené osoby. Verejný obstarávateľ uviedol, že je to bežne upravené v jeho zmluvách.

Otázka na približný časový rámec vyhlásenia verejného obstarávania na predmet zákazky bola hospodárskemu subjektu zodpovedaná tak, že predpoklad je vyhlásiť verejnú obstarávanie do konca roka 2021. Hospodársky subjekt v tejto súvislosti ozrejmil verejnému obstarávateľovi, že rok 2022 by mal predstavovať rozhranie technologickej éry satelitov a novej generácie satelitov, ktoré by mohli predstavovať globálne riešenie pokrytia jedným zariadením a priniesť aj prípadné zníženie cien služieb.

5.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

6.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnému obstarávaniu.

Účastníci prípravných trhových konzultácií sa na záver dohodli, že sa uskutoční ďalšie kolo stretnutí s hospodárskymi subjektmi, na ktoré budú pozvané všetky hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnili prvého kola trhových konzultácií a predmetom konzultácií bude už upravený dokument na základe záverov z uskutočnených konzultácií, obsahujúci základný opis predmetu zákazky.

7.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.

Príloha: Prezenčná listina