

71. prápor podpory velenia
Č. p. 71.prpv-142-11/2023

Zápisnica z priebehu prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) pre plánované verejné obstarávanie predmet zákazky „**Objednávkový stravovací systém so softvérovým balíkom stravovacieho zariadenia**“

Verejný obstarávateľ

Názov organizácie:

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky zastúpené 71. práporom podpory velenia

Adresa sídla:

Železničná 3, 911 01 Trenčín

Vnútroštátne identifikačné číslo:

30845572

Internetová adresa (URL):

<https://www.mosr.sk>

(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

Hospodársky subjekt

Názov hospodárskeho subjektu:

APIS spol. s r. o.

Sídlo alebo miesto podnikania:

Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica

IČO:

30222575

Dátum, čas a miesto konania:

dňa 17. apríla 2023 o 08:00 hod.

v priestoroch Vojenskej závodnej kuchyne 71.prpv, Biela jedáleň
na adrese Veliteľstvo pozemných síl OS SR, M. Rázusa 7, 911 27
Trenčín

Osoby prítomné na rokovaní: Hospodársky subjekt a zástupcovia verejného obstarávateľa

Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním hardvéru a softvéru pre stravovacie zariadenia s cieľom informovať trh o pripravovanej zákazke a získať spätnú väzbu od potencionálnych záujemcov, stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky a objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania uvedené v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Účasť na prípravných trhových konzultáciách je dobrovoľná. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií sa môžu následne zúčastniť pripravovaného postupu pre zadanie zákazky a predložiť ponuku.

Priebeh prípravných trhových konzultácií:

1.

Zástupkyňa verejného obstarávateľa privítala zúčastnené osoby na prípravných trhových konzultáciách a oboznámila ich so skutočnosťou, že predmetné prípravné trhové konzultácie sa konajú v zmysle § 25 zákona o verejnom obstarávaní. Dokumenty k začatiu prípravných trhových konzultácií boli zverejnené aj na webovom sídle verejného obstarávateľa (<https://www.mosr.sk>).

2.

Obsahom prípravných trhových konzultácií boli najmä témy, ktoré boli uvedené v základnom opise predmetu zákazky v dokumente „Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií“ pre jednotlivé časti predmetu zákazky „Objednávkový stravovací systém so softvérovým balíkom stravovacieho zariadenia – prípravné trhové konzultácie“:

1. časť – objednávkový stravovací systém s príslušenstvom;
2. časť – softvérové vybavenie stravovacieho zariadenia – vojenská kuchyňa.

3.

Zástupcovia verejného obstarávateľa boli upovedomení o povinnosti verejného obstarávateľa zabezpečiť, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania podľa § 23 zákona o verejnom obstarávaní, pričom za týmto účelom zástupcovia verejného obstarávateľa podpísali Vyhlásenie o neexistencii konfliktu záujmov voči hospodárskemu subjektu.

Zástupca verejného obstarávateľa zároveň poučil zástupcov hospodárskeho subjektu o zákonnej úprave prípravných trhových konzultácií podľa § 25 a § 40 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, na základe čoho zástupcovia hospodárskeho subjektu potvrdili svojim podpisom, že boli verejným obstarávateľom poučený o zákonnej úprave.

4.

Následne pristúpili účastníci prípravných trhových konzultácií k samotným konzultáciám sukcesívne k jednotlivým častiam predmetu zákazky.

1. časť - objednávkový stravovací systém s príslušenstvom

Na úvod prvej časti riaditeľ spoločnosti APIS, s. r. o. definoval spôsoby identifikácie jednotlivca do akéhokoľvek IT systému. Formou identifikačnej karty, pomocou biometrických údajov a pomocou prihlasovacieho mena a hesla. Uviedol, že spoločnosť využíva „Open Source“ – otvorené kódy, na ktorých pracuje v podstate celý svet, tieto systémy sú rádovo stabilnejšie a z pohľadu technológie tieto systémy začínajú slovom „web“. Týmto systémom stačí prístup do siete či už káblom, alebo aj vzduchom – ide o webové aplikácie. Existujú 3 moduly každého IT systému – vstup dát, spracovanie dát a výstup dát. Premietnutím do stravovacieho systému – **objednanie** (jednoznačná identifikácia objednávateľa, nezameniteľnosť/autenticita objednávateľa pomocou spomínaných spôsobov identifikácie do určitého času. Dovtedy je možné danú objednávku stornovať. Po uplynutí stanoveného času je možné objednávku „predať“ inému záujemcovi, ktorý nestihol termín objednania a môže si už objednané jedlo zakúpiť formou burzy, tiež do uplynutia určitej lehoty. Po uplynutí lehoty na burzu, musí byť objednané jedlo zaplatené, resp. strhnuté objednávateľovi z konta. **Výdaj**, druhý modul systému, začína identifikáciou objednávateľa na výdajnom mieste, výdajnom terminály, ktorý mu ukáže, aké jedlo si objednal a po jeho výdaji je proces ukončený. **Spracovanie dát**, posledný modul je nad všetkými – správa dát jedálne, požadované výstupy.

Predstaviteľom spoločnosti boli zo strany verejného obstarávateľa prezentované formy zabezpečenia stravovania pre rôznych stravníkov. Stravníci boli rozdelení do troch základných skupín – vlastní stravníci – tí, ktorí sa stravujú za zľavnenú sumu, cudzí stravníci – tí, ktorí si kupujú stravenky na obed v plnej sume a bezplatní stravníci – tí, ktorí sú stravovaní bez platenia, na základe písomného vojenského rozkazu. Taktiež boli spomenuté prípady výdaja suchej stravy, ktorá nevyžaduje tepelnú úpravu, ale vyžaduje normovanie a výdaj zo skladu.

2.časť -softvérové vybavenie stravovacieho zariadenia – vojenská kuchyňa.

Druhým systémom v celom procese v stravovacom zariadení je softvér „sklad-normovanie-zúčtovanie“. Tvorba jedálneho lístka je základnou časťou tohto systému. Po vytvorení jedálneho lístka z určitej databázy jedál, zverejnení jedálneho lístka stravníkom a objednaní, keď už systém prijme objednávku, pošle späť informácie o tom, koľko je objednaných jedál a koľko surovín je potrebné pre zabezpečenie celého výdaja objednaných jedál.

Na margo uvedeného bol spomenutý hlavný účel, za akým sa pristúpilo k týmto prípravným trhovým konzultáciám – snaha minimalizovať výdaj papierových straveniek a odbremeniť príslušníkov VZK od manuálneho rátania straveniek a ich následného uchovávaní.

Po tejto informácii sa predstavitelia spoločnosti APIS uistili, či doposiaľ zdieľané informácie korešpondujú s reálnym zabezpečením vo VZK. Odborná referentka VZK podotkla, že momentálne prebieha ručné spracovanie jedálneho lístka, nevyužíva sa na to žiaden program. Následne sa nanormuje (po prijatí tovaru na sklad), prebehne objednanie, sčítanie lístkov a následne sa podľa počtu stravníkov vydá proviant zo skladu na prípravu jedál.

Do konverzácie vstúpil aj nrtm. Ďurík, ktorý sa predstaviteľom spoločnosti APIS, s, r. o. spýtal, či už tento systém aplikovali do niektorého z vojenských útvarov a zariadení v OS SR. Následne p. Štubian potvrdil, že áno – objednávkový systém dodali do stravovacieho zariadenia v Martine (ZAVaMD – vo vlastníctve spoločnosti Tradimex) a do Nemšovej. Podotkol však, že systémy v oboch spomínaných útvaroch fungujú na dobíjaní kreditu na kartu stravníka. Po tejto informácii bola zo strany verejného obstarávateľa tlmočená požiadavka, aby sa cena odobratej stravy riešila formou zrážok zo mzdy – exportom dát do mzdového systému verejného obstarávateľa. Táto požiadavka vyplynula zo stravovacej komisie, na ktorej sa rozhodlo o začatí procesu obstarávania objednávkového stravovacieho systému. Zástupca spoločnosti APIS upresnil, že v prezentovanom návrhu ide o novší systém, než ako bol dodaný do spomínaných zariadení OS SR, nakoľko sa jedná o web aplikáciu, ktorá umožňuje rozdeliť stravníkov do viacerých kategórií a každá skupina môže fungovať na inom princípe – na hotovosti, zrážke zo mzdy, a p. Predstavovaný systém vyžaduje vopred definovaný a zadaný kredit, ktorý kontroluje pri objednávaní – ak ho má, tak umožní objednanie. Pri skupine, ktorá by platila vopred, či už hotovosťou alebo bankovým prevodom – sa môže stravník stravovať do výšky kreditu. Pri zrážkach zo mzdy je systém umelo nastavený, aby umožnil stravníkovi objednávať do mínusu a na konci mesiaca dôjde k zúčtovaniu objednaných jedál podľa jednotlivých cien a vytvorí zoznam ako podklad pre zrážky zo mzdy. Zároveň pri prechode medzi mesiacmi systém umožňuje plynulo objednávať aj na dni v novom mesiaci a zaráta zrážky len do konca starého mesiaca. Po odoslaní zoznamu zrážok sa zoznam aktualizuje o zaplatenú sumu.

Spoločné ustanovenia k 1. aj 2. časti zákazky

Zo strany verejného obstarávateľa bola doplnená informácia o ďalšom type stravníkov – návštevy. Sú to stravníci, o ktorých vopred nevieme a zakúpia si obed v daný deň, plus maximálne na deň potom. Na túto informáciu predstavitelia spoločnosti APIS zareagovali, že je možné vytvoriť sadu kariet, ktorá by fungovala na princípe návštev a nabíjala sa v daný deň.

Taktiež bol spresnený rozsah menu - 2 varianty teplých obedov + jedna polievka pre oba varianty. Mimo výdaja teplej stravy zabezpečuje VZK aj výdaj suchej stravy – raňajky, večere/ popri prípade celodenná suchá strava v prípade výcviku – príslušníci VZK by mali v navrhovanom systéme možnosť spracovať hromadnú objednávku, podľa vopred definovaného zoznamu stravníkov. V tejto súvislosti bola doplnená informácia, že suché stravy sa normujú vo viacerých variantoch, podľa príslušnej stravnej dávky a prídavkov potravín stanovených služobným predpisom podľa typu a miesta výcviku, alebo aktivít príslušníkov OS SR. Následne bola zo strany verejného obstarávateľa spresnená a konkretizovaná informácia o bezplatnom odbere stravy – ide o stále služby vojenských útvarov v počte 2 ks pre VePS, 4 ks pre 71. prpv. Navrhlo sa, aby boli vytvorené karty pre služby, na ktorých by boli dobité obedy zadarmo na celý mesiac. Tieto karty by neboli osobné, na meno, ale prenosné – zriadené na funkciu.

Spresnilo sa miesto výdaja – ide o jedno miesto, rozdelené prepážkou, pri ktorom prebieha odber stravy v oboch variantoch. Zástupca spoločnosti APIS uviedol, že rozdelenie stravníkov do skupín podľa ceny jedál sa vždy rieši podľa sumy, ktorú platí daný straník – čiže príspevok zamestnávateľa sa v systéme neviduje. Eviduje sa len suma, ktorá bude buď strhnutá zo mzdy alebo zaplatená v hotovosti. Samostatná referentka VZK však podotkla, že v účtovníctve musí byť uvedená aj celková suma jedla spolu s príspevkom zamestnávateľa, aby mohla v účtovníctve porovnať limit so spotrebou. Zástupcovia

verejného obstarávateľa doplnili informáciu, že pri klasickej závodnom stravovaní ide približne o 250 stravníkov denne. Samostatná referentka ešte uviedla, že stravníkov, ktorí si kupujú lístok na obed za plnú cenu je zhruba 30 za deň. Sú to aj príslušníci, ktorí si kupujú druhé jedlo, pričom na to prvé im prispieva zamestnávateľ, ale na druhé už nie a tak si ho kupujú za plnú sumu. K tomuto zástupcovia spoločnosti APIS podotkli, že navrhovaný systém umožňuje takúto kúpu druhého obeda za plnú sumu a dokonca v prípade, že si stravník rozmyslí a stornuje prvý vybraný obed za nižšiu sumu tak systém automaticky zníži sumu na druhý zvolený obed.

Následne bola zástupcami spoločnosti APIS prednesená otázka, či už príslušníci verejného obstarávateľa majú v obehu nejaké karty, alebo budú dodané nové karty. Zo strany verejného obstarávateľa bolo spresnené, že pôjde o nákup nových kariet, ktoré však musia byť v budúcnosti modifikovateľné aj na iné moduly, než len stravovací, napríklad dochádzka, vstup do objektov a podobne, pričom tieto karty musia umožniť aj kombináciu s použitím biometrických údajov. Zástupcovia spoločnosti APIS potvrdili, že ide o dôležitú požiadavku, nakoľko na trhu existuje množstvo typov kariet. Spresnili tiež, že ich ponúkaný stravovací systém je súčasťou aplikácií „webBox“, ktoré zahŕňajú aj modul dochádzky, vstupu do objektov a podobne. K téme kariet, p. Štubian vysvetlil, že poznáme dva typy kariet – európske a americké. Spoločnosť vie poskytnúť oba typy, ale odporúča využívať európske karty. Ide o karty „MIFARE“, ktoré sú najrozšírenejšie a využívajú sa napríklad v autobusovej doprave. Tieto karty však boli v minulosti zneužitá a preto zástupcovia hospodárskeho subjektu odporúčajú novšie karty „DESFIRE“, ktoré sú lepšie kryptované. Americké karty sa nazývajú HIT, ale zástupca spoločnosti uviedol, že podľa jeho názoru americké karty nie sú také perspektívne v porovnaní s európskymi kartami. Zástupcovia verejného obstarávateľa sa spýtali, či oba typy kariet spĺňajú požiadavky stanovené verejným obstarávateľom. Zástupcovia spoločnosti uviedli, že v prípade použitia kariet ide o skutočnosť, že v karte je hardvérovo zapísané číslo/identifikátor, ktorý je možné použiť aj v iných systémoch (dochádzke a i.) a systém sníma dané číslo. Zástupcovia spoločnosti uzavreli, že doposiaľ prediskutované informácie smerovali k fyzickému objednávaciemu miestu – objednávaciemu terminálu.

Následne sa prešlo k rozšírenému spôsobu objednávanie – prostredníctvom intranetu, pomocou prihlasovacieho mena a hesla. V tejto súvislosti bolo verejným obstarávateľom spresnené, že nebude možné riešiť objednávanie prostredníctvom súkromných smartfónov, len prostredníctvom PC pripojených do intranetovej siete pre príslušníkov, ktorým bol vytvorený prístup do siete „mil“. Podmienkou aplikácie tohto spôsobu objednávanie je prístup do lokálnej siete, serveru a databázy prostredníctvom web-rozhrania. Nrtm. Ďurík spresnil, že vzhľadom na spôsob objednávanie máme dva typy stravníkov – tí, ktorí majú prístup do siete „mil“ a tí, ktorí ho nemajú. Tí stravníci, ktorí si nevedia zabezpečiť online objednávanie, budú prioritne využívať fyzické objednávacie miesto (terminál) a tí, ktorí majú online prístup môžu využívať oba spôsoby. Zástupcovia spoločnosti uviedli, že je možné riešiť prístup do systému aj prostredníctvom smartfónov s VPN – na margo tohto bolo spresnené, že sa v 71.prpv a VePS využívajú aj mobilné telefóny s touto možnosťou. Vzdialený prístup do siete „mil“ nie je možný.

Zo strany verejného obstarávateľa bola položená otázka, či špecifikácia celého systému uvedená aj v 1. časti aj v 2.časti zákazky je realizovateľná, tak ako bola nadefinovaná, alebo či treba doplniť niektoré údaje, respektíve, či sú údaje postačujúce na definovanie zákazky verejného obstarávania. Zástupcovia spoločnosti APIS konštatovali, že špecifikácia zákazky uvedená v Oznámení o začatí PTK je postačujúca a zrozumiteľná. Prebiehajúca trhová konzultácia len upresnila detaily uvedené v špecifikácii. Spoločnosť APIS upresnila, že k fyzickej realizácii je systém postavený na Open Source MYSQL servery a tá organizácia, do ktorej sa zavádza tento systém sprístupní fyzicky alebo virtuálny počítač, kde sa táto aplikácia inštaluje v operačnom systéme Lynux, avšak verejný obstarávateľ spresnil, že všetci koncoví užívatelia pracujú v operačnom systéme Windows. V prípade výpadku základného stolového PC musí byť vytvorená zrkadlová záloha na webe. V tejto súvislosti, zástupca spoločnosti APIS povedal, že predpokladá, nakoľko sa nevyužíva operačný systém Lynux, je server zvirtualizovaný a v tomto prípade by bolo jedno, či sa použije Lynux alebo Windows, dôležité je, aby celý systém fungoval. Spoločnosť využíva Lynux, nakoľko jeho využívanie je univerzálnejšie. V prípade, že sa na virtuálnom servere použije Windows nie je to problém, správca serveru je zodpovedný za zálohovanie databázy. Zástupca verejného obstarávateľa spresnil, že v súčasnosti v prípade výpadku nabiehajú zrkadlové disky.

Zástupca verejného obstarávateľa ešte predniesol otázku, či sa výstupy do mzdového systému, zrážok zo mzdy, dajú nadefinovať presne podľa požiadaviek verejného obstarávateľa do konkrétneho formulára. Odpoveď bola pozitívna, spoločnosť APIS je schopná nadefinovať zoznam zrážok vo formáte požadovanom verejným obstarávateľom. Zástupcovia hospodárskeho subjektu ešte dodali, že v prípade úspešného nastavenia všetkých potrebných uzávierok systém vie automaticky poslať správu/oznámenie na vopred definovaný email o úspešnej uzávierke – napríklad počty objednaných jedál a menný zoznam – havarijný zoznam stravníkov v prípade výpadku výdajných terminálov. Verejný obstarávateľ spresnil, že VePS disponuje záložným agregátom, ktorý nabehne okamžite v prípade výpadku elektrickej energie. Zástupcovia spoločnosti ešte doplnili údaje o výdajnom terminály, že samotné výdajné terminály pozostávajú z čítačky kariet, displeja, ktorý poskytuje vydávajúcemu informáciu o vydávanom jedle a danom stravníkovi, celkový počet objednaných jedál daného variantu a pri výdaji automaticky odrátava zostatky jedál na výdaj. Výdajca má možnosť tlačidlom zastaviť, odsúhlasiť výdaj a pustiť ďalšieho stravníka k výdaju. Výdajný terminál taktiež poskytuje informáciu ak daný stravník nemá objednaný obed, resp. má objednaný iný typ obeda. Na záver boli zhrnuté body, ktoré boli predmetom diskusie – procesy, identifikácia, objednávanie. Následne zástupcovia verejného obstarávateľa položili otázku, či majú zástupcovia hospodárskeho subjektu záujem vidieť reálne priestory, kde by boli umiestnené objednávacie terminály a výdajne terminály, spoločne s priestormi, kde by bol umiestnený základný PC. Došlo k fyzickej obhliadke priestorov jedálne, kancelárie VZK a vstupnej haly budovy č. 3 71. prpv.

5.

S obsahom zápisnice boli elektronicky oboznámení všetci účastníci rokovania. Zápisnica je zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa a v prípade potreby aj v profile verejného obstarávateľa v dokumentoch zákazky, zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

6.

Zástupca verejného obstarávateľa konštatoval, že závery z prípravných trhových konzultácií budú verejným obstarávateľom vyhodnotené, pričom záväzné pravidlá, požiadavky a podmienky verejného obstarávania budú za dodržania princípov a pravidiel verejného obstarávania uvedené až v dokumentácii k pripravovanému verejnemu obstarávaniu.

7.

Následne boli prípravné trhové konzultácie ukončené.